

## **Términos de uso y Política de privacidad**

Los términos y condiciones generales y las políticas de privacidad que se describen a continuación tienen por objeto describir el acceso y uso de los cursos de e-learning ofrecidos por Innovaciones Educativas S.A. ("Oficiarte") dentro del sitio [www.oficiarte.com](http://www.oficiarte.com) y/u otras urls relacionadas con estos Términos y Condiciones (los "Cursos"). Cualquier persona que acceda y/o use el sitio [www.oficiarte.com](http://www.oficiarte.com) (el "Sitio") o los cursos, deberá tener en cuenta que al hacerlo, se sujeta a los presentes Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas que rigen en el Sitio (cualquier tal persona, un "Usuario"). En consecuencia, todas las visitas y transacciones que se realicen en el Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán sometidos a los presentes términos y condiciones y asimismo será aplicable para caso de controversia, la legislación vigente en la República Argentina.

Los términos y condiciones que se detallan en este documento, se aplicarán y se entenderán como parte de los actos y contratos ejecutados o celebrados mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos entre los usuarios del Sitio. QUEDA ASENTADO QUE, DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE AQUÍ SE DETALLAN, DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, CUALQUIER PERSONA DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS CURSOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar las condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad del Sitio, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como Usuario del Sitio y/o a la adquisición de Cursos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. La registración como Usuario del Sitio, la utilización y/o a la adquisición de cursos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin asume que el Usuario sabe leer y ha leído, entendido y aceptado los presentes términos de uso y las políticas de privacidad aquí incluidas.

Oficiarte podrá dar por terminado o restringir el uso del Sitio y de los Cursos a cualquier Usuario en caso de que Oficiarte determine o sospeche que el Usuario está (i) violando los presente términos y condiciones; o (ii) utilizando ilegal o inapropiadamente el Sitio o los Cursos.

### **1. Capacidad Legal.**

Quedan nuestros cursos disponibles para aquellas personas con capacidad legal para contratar. Quienes no cumplan con dicha capacidad legal, así como los menores de edad, no podrán utilizar los cursos del Sitio, siendo responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores los actos que allí conlleven, representándolos legalmente. Por otra parte, si el registro de un Usuario se lleva a cabo como empresa, debe tenerse en cuenta que la misma cuenta con la capacidad de contratar los servicios a nombre de tal entidad, y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### **2. Registración al Sitio.**

La registración como Usuario se realiza vía web en el Sitio. El formulario de registración debe ser completado obligatoriamente en todos sus campos, con datos válidos para adquirir los Cursos que se ofrecen en el Sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera completa, exacta, precisa y verdadera, asumiendo el compromiso de actualizar los Datos Personales cuando resulte necesario.

Queda asentado que Oficiarte podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios pero NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados al momento del registro.

Una vez registrado, el Usuario podrá disponer de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio. Al poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, debiendo sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo la total responsabilidad para mantener la confidencialidad de su clave registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar

compras, solicitar Cursos y obtener información, y de cualquier utilización no permitida de la misma por terceros distintos del Usuario. Dicha clave es de uso personal.

El Usuario será responsable de todas las operaciones efectuadas en su Cuenta debido a que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, exclusivo conocimiento del Usuario. Cualquier uso no autorizado de su cuenta debe ser informado por el Usuario a Oficiarte, de forma inmediata y por medio idóneo, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Queda terminantemente prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave.

Oficiarte se reserva el derecho de admisión y tiene el poder legal para rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **3. Privacidad de la Información.**

Para utilizar los cursos ofrecidos por oficiarte.com, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. La información brindada se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos con altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. En el punto 9 de los presentes términos encontrará mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y los casos en los que dicha información personal podrá y/o deberá ser revelada.

### **4. Modificaciones del Acuerdo.**

Oficiarte podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, publicando en el Sitio los términos modificados, que entrarán en vigor a los 5 (cinco) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, de no aceptar el Usuario las mismas, deberá comunicarlo por e-mail haciendo clic en el Sitio; en caso de no acordar, quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario, siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **5. Medios de pago disponibles en el Sitio.**

Los productos y Cursos ofrecidos en este sitio web, exceptuando casos particulares, sólo pueden ser pagados con determinadas tarjetas de crédito, pago fácil; rapipago, etc. El uso de tarjetas singularizadas estará sujeto a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con quien emite la compra, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamentos de Uso.

### **6. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este Sitio.**

Una vez registrado, el Usuario tendrá la posibilidad de adquirir cualquiera de los Cursos ofrecidos a través del Sitio.

En caso de que el Usuario decida adquirir cualquiera de los contenidos ofrecidos en el Sitio, deberá proveer la información del medio de pago elegido entre aquellos ofrecidos por el Sitio. El Usuario se obliga a entregar información exacta, precisa y verdadera sobre el medio de pago ofrecido y se obliga a mantener indemne a primer requerimiento de Oficiarte por cualquier incumplimiento a tal obligación.

Una vez adquirido cualquier Curso, la factura correspondiente al Curso adquirido será emitida exclusivamente bajo el tipo B, SIN EXCEPCION, y será remitida al Usuario una copia vía email dentro de los 3 días hábiles contados a partir de la adquisición del Curso, estando el original disponible en la sede social para que el Usuario pase a retirar. Dentro de las 96 horas hábiles contadas desde la realización del pago del Curso Oficiarte enviará al mail informado por el Usuario los datos para acceder al/los cursos que haya adquirido. Será irrevocable la oferta que efectue el Usuario, salvo en circunstancias excepcionales tales como que Oficiarte cambie sustancialmente la descripción del Curso después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

### **7. Plazo de validez de la oferta de Curso y precio.**

Los cursos adquiridos mediante oficiarte.com estarán sujetos a las condiciones de prestación del Sitio, aceptadas por el Usuario y disponibles al momento de contratar los

mismos. A partir de la validación de la orden de compra y del medio de pago utilizado, el Usuario tendrá un plazo de 180 (ciento ochenta) días para completar en su totalidad el Curso de que se trate. Bajo ninguna excepción será posible extender la duración de cualquiera de los Cursos ofrecidos. Transcurridos los 180 (ciento ochenta) días mencionados, se quitará al Usuario acceso a la plataforma respectiva independientemente del estado de alcance de la utilización del Curso.

La totalidad del curso adquirido por el alumno se realizará exclusivamente bajo la modalidad "a distancia". Esto implica que el alumno debe contar con una computadora con conexión a Internet.

La disponibilidad del contenido de los Cursos, al igual que la calidad y tiempo de respuesta para la reproducción del contenido de los Cursos puede variar según el dispositivo utilizado por el Usuario y puede verse afectada por numerosos factores, incluyendo sin limitación ubicación geográfica del Usuario y del servicio de banda ancha contratado por el Usuario. El Usuario es el único obligado a contratar y pagar el servicio de banda ancha necesario para utilizar el Sitio y para acceder y utilizar los Cursos. Oficiarte no se hace responsable respecto de la calidad de reproducción de los Cursos en los dispositivos utilizados por el Usuario ni de la disponibilidad de los mismos ante eventuales problemas en el servicio de banda ancha contratado por el Usuario.

Para acceder a los cursos, será condición necesaria que el alumno haya sido munido de clave y usuario, donde una vez registrado, podrá acceder al curso en cuestión, y avanzar dentro del mismo conforme al tiempo y dedicación que cada alumno pueda o quiera dedicarle.

No existe un límite máximo ni mínimo de tiempo que deba dedicar el alumno a cada curso por día. Bajo ninguna circunstancia se requerirá al Usuario que se presente personalmente para cursar alguno de los cursos adquiridos.

Los Cursos y cualquier contenido accedido a través del Sitio son exclusivamente para el uso personal y no comercial del Usuario. Una vez adquirido cualquiera de los Cursos el Usuario tendrá un permiso limitado, no-exclusivo e intransferible para acceder al Curso y ver su contenido de manera ilimitada por un plazo de 180 días contados desde la adquisición del mismo a través del sistema de Oficiarte. Con excepción del permiso referido la adquisición del curso no resultará en ninguna transferencia de ningún derecho de ningún tipo sobre el curso y su contenido a favor del Usuario.

El Usuario acepta no guardar, copiar, descargar, reproducir, distribuir, retransmitir, modificar, exhibir, realizar, pulicar, licenciar, crear productos derivados de, ofrecer a la venta, explotar comercialmente o utilizar de cualquier forma distinta de la permitida por los presentes términos y condiciones el contenido e información incluidos en los Cursos y en el Sitio sin la expresa y previa autorización de Oficiarte. El Usuario también se obliga a no manipular o modificar en forma alguna y por cualquier medio el Sitio, su contenido y los contenidos de los Cursos.

#### **8. Procedimiento de cambios de cursos y/o devoluciones.**

El Usuario cuenta con un plazo de 10 días corridos contados a partir de la recepción de los datos para acceder al/los cursos que haya adquirido, siempre y cuando no haya ingresado al curso adquirido con su usuario y clave, para revocar la aceptación.

Una vez que el alumno haya ingresado al curso adquirido con su usuario y clave, no se realizará ningún tipo de devolución o reintegro de acuerdo a lo previsto en el artículo 1116 inciso b) y concordantes del Código Civil y Comercial.

Bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones del importe abonado por los cursos, ya fuere por inconvenientes personales, de malinterpretación de contenidos académicos, contenidos en la cursada, de agenda, de salud, u otros. Una vez abonado el curso no pueden hacerse modificaciones de fecha de cursada o traspaso de saldo para otro curso / persona, a no ser que se notifique fehacientemente vía e-mail a la siguiente dirección: [consultas@oficiarte.com](mailto:consultas@oficiarte.com), antes del inicio del curso que se hubiere adquirido. No se considera solicitud de cambio de fecha a los avisos vía e-mail.

#### **9. Responsabilidad por la Información contenida en el Sitio y los Cursos**

Oficiarte no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio de los cursos y el Usuario renuncia en forma expresa e irrevocable a iniciar cualquier reclamo contra Oficiarte con motivo de la utilización por parte del Usuario o de cualquier tercero de la información contenida en los cursos que sean adquiridos por el Usuario.

#### **10. Contenido de los Cursos. Certificados de finalización.**

Oficiarte podrá otorgar certificados de finalización de los Cursos expedidos por Oficiarte una vez que el Usuario finalice satisfactoriamente cada Curso que el Usuario haya adquirido (el "Certificado de Finalización"). El Usuario reconoce que el Certificado de Finalización que sea otorgado por Oficiarte no cuenta con reconocimiento oficial ni reemplaza una matriculación que pudiera ser obtenida de entes educativos reconocidos formalmente por las autoridades competentes.

#### **11. Responsabilidad por los productos y servicios adquiridos a través del Servicio.**

El Usuario declara y reconoce que Oficiarte no otorga ninguna garantía legal o convencional, y por el presente el Usuario renuncia en la mayor medida permitida legalmente respecto de tales garantías, respecto del Sitio, los Cursos y el contenido de los mismos, los cuales se ofrecen en el estado en que se encuentran, su completitud, suficiencia y precisión a los efectos esperados por el Usuario.

Sin limitar lo antedicho, Oficiarte no garantiza que el Sitio, los Cursos y el contenido de los mismos: (i) cumplirá las expectativas del Usuario o será suficiente para alcanzar los objetivos del Usuario; (ii) será compatible con el dispositivo del Usuario; o (iii) será preciso, completo, vigente, carente de errores, completamente seguro y confiable.

#### **12. Limitación de responsabilidad.**

En cualquier caso que pudiera existir responsabilidad de Oficiarte por cualquier tipo de daños vinculados a los cursos y/o a la utilización (de cualquier modo) de la página de oficiarte, el monto de la misma no excederá en su totalidad la retribución pagada por el Usuario por el servicio provisto por Oficiarte.

#### **13. Políticas de Privacidad.**

Es parte de nuestra actividad recoger y en algunos casos, comunicar la información sobre nuestros Usuarios y visitantes del Sitio. Por ese motivo, destacamos en este ítem llamado Política de Privacidad, aquella información que Oficiarte recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información. La política de privacidad está descrita con minuciosidad debido a la importancia que requiere que quienes visitan o usan nuestra web conozcan las prácticas que Oficiarte lleva adelante, de la forma más precisa posible. Desde el momento en que se registra y/o navega en el Sitio, se presta conformidad para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Para Oficiarte es muy importante la privacidad de la información de sus Usuarios. Por este motivo, se toman los recaudos necesarios para mantener resguardada y segura la información personal del cliente. Las Políticas de Privacidad son parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Oficiarte. A través de la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, al momento de registrarse, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

La información que nos proporciona al unirse a Oficiarte.

Desde el momento en que se utiliza o requiere alguno de los Cursos del Sitio, usted deberá brindarnos algunos datos personales, que deberán ser completos y exactos. Oficiarte podrá corroborar los datos suministrados por el Usuario registrado, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. La información que esas entidades públicas proporcionen a Oficiarte será tratada con la máxima confidencialidad y de acuerdo a las presentes políticas de privacidad.

La información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes de nuestro sitio web es recogida y almacenada. Dicha información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio

web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, etc.

La información que nos envíen los Usuarios a través de correspondencia, ya sean por medio de correos electrónicos o cartas, o aquella que provenga de otros Usuarios o terceros sobre las actividades o sobre los mensajes de aquellos en nuestro sitio web, puede ser recogida y almacenada por Oficiarte.

Uso que hacemos de la información recabada.

Nuestro objetivo es suministrarles a los Usuarios un excelente servicio, agilidad y seguridad al momento de realizar una operación y para ello, Oficiarte requiere ciertos datos de carácter personal. Esa información nos permite que nuestros cursos se adecuen a sus preferencias y necesidades, para que la experiencia a través de Oficiarte sea la más cómoda posible. Asimismo nos permite hacerle llegar por distintos medios y vías (incluyendo teléfono, mail, correo, etc.) ofertas de productos y Cursos que creemos pueden serle de interés. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Poder facturar y cobrar el curso solicitado por usted.
- Ponernos en contacto directo con usted cada vez que en Oficiarte lo consideremos conveniente con el fin de ofrecerle, por distintos medios y vías (incluyendo teléfono, mail, correo, etc.), otros cursos.
- Contactar al Usuario interesado en utilizar la plataforma brindada por Oficiarte.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de nuestros Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizar dichos contenidos, presentación y Cursos.
- Enviar información o mensajes sobre nuevos Cursos, mostrar publicidad o promociones, banners de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Oficiarte, además de toda otra información que creamos conveniente. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Asentar que los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Oficiarte autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir los datos personales con los proveedores de Cursos o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través de Oficiarte, como call centers o programas de fidelidad, entre otros. Estas compañías o sitios de Internet generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similar a las nuestras. Sin embargo, Oficiarte velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, Oficiarte no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de Cursos serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de Cursos en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de Cursos, estos usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad.
- Suministrar la información personal de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Una vez registrado en Oficiarte, los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente en las formas establecidas en estas políticas. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos exigidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Oficiarte no responderá por la información que sea revelada.

Información sobre menores de edad.

Nuestros Cursos sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones Generales (punto 1).

### **Cookies.**

Oficiarte requiere que el Usuario y/o visitante de nuestro Sitio conozca y acepte que, desde la web, se utilizará un sistema de seguimiento mediante el uso de cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los Cursos. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Oficiarte, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, o bien personalizar dichos contenidos.. Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, y también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario y otros conceptos y acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies el beneficio del Usuario que la recibe. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en la computadora del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su ordenador cuando el Usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador que el Usuario haya elegido de la amplia oferta existente en el mercado.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio web. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Recomendar el curso a un amigo.

De acuerdo a su Política de Privacidad, Oficiarte y sus Usuarios no aceptan el "spam" o envío no solicitado de correos electrónicos por lo que es necesario tomar los recaudos necesarios para evitar esto. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio "Recomienda este curso a un amigo" con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, sin importar la finalidad con la que esto se realice. Por favor, no envíe este tipo de mensajes a quienes así lo soliciten. Oficiarte tendrá el poder para inhabilitar y/o suspender definitivamente a aquellos Usuarios que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus cursos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Requerimientos Legales de Oficiarte.

Oficiarte coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. Por este motivo, podrá revelar la información personal que nos ha suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales

competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Oficiarte colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

Oficiarte puede (y usted nos autoriza a ello) comunicar cualquier Información Personal sobre sus Usuarios con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Oficiarte o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y usted nos autoriza a ello) comunicar su nombre y apellidos, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de Oficiarte en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Oficiarte a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, Oficiarte se reserva el derecho (y usted nos autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Oficiarte a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas del Sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Oficiarte independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información. Oficiarte está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Oficiarte usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Oficiarte no se hace responsable por interposiciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Oficiarte tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que clientes nos hayan pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los Usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que puedan ser ubicados cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se deben comunicar mediante un correo electrónico dirigido a [consultas@oficiarte.com](mailto:consultas@oficiarte.com).

Modificaciones de las Políticas de Privacidad.

Oficiarte podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichas Políticas en esta sección. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar mediante un correo electrónico dirigido a [consultas@oficiarte.com](mailto:consultas@oficiarte.com) si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y las Partes continuarán vinculadas.

Violaciones del sistema o bases de datos.

No se permite acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatorias de Oficiarte como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de nuestro sitio web. De registrarse intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, las mismas harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### **14. Propiedad intelectual.**

Toda la información contenida en los cursos del Sitio así como datos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que habilitan al Usuario a acceder y usar su cuenta de Oficiarte, son propiedad de la empresa y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda prohibido el uso ilícito y/o la reproducción total o parcial de los contenidos mencionados, exceptuando aquellos que cuenten con expresa autorización, por escrito, de Oficiarte.

#### **15. Otros sitios web.**

La información proporcionada por otros sitios web y los resultados que provengan de ello no serán responsabilidad de las empresas ya que las mismas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

Los enlaces externos que aparezcan en el Sitio no indican que los mismos sean propiedad u operados por Oficiarte. Oficiarte no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o cursos prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por el uso de estos, sean causados directa o indirectamente, ya que no tiene control sobre tales sitios. Oficiarte no tiene ningún tipo de respaldo, sociedad, relación, aprobación sobre la presencia de los mencionados enlaces a otros sitios web y sus contenidos.

#### **16. Sanciones.**

Sin perjuicio de otras medidas, Oficiarte advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Cursos si (a) se quebrantara alguna ley, o bien cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Oficiarte; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Oficiarte en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

#### **17. Fallas en el sistema.**

Las fallas en el sistema de los Usuarios que ingresen al Sitio no serán responsabilidad del mismo. Oficiarte no responde por cualquier daño, perjuicio o pérdida del Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable de virus que infecten el equipo del Usuario como consecuencia del ingreso al Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El mantener las computadoras protegidas ante esta clase de eventos con los sistemas y softwares es responsabilidad absoluta y única del Usuario, por lo que debe tomar las precauciones necesarias que estén a su alcance para asegurar dicha protección.



Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Oficiarte no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Oficiarte; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Oficiarte no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

**18. Tarifas/Facturación.**

Registrarse en el Sitio es gratis. Por otra parte, si el Usuario adquiere un curso, deberá efectuar el pago correspondiente al mismo, en el caso de que al Usuario se le efectuaran cargos que no le corresponden, deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

En el caso de que al Usuario se le efectuaran cargos que no le corresponden, deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

**19. Jurisdicción y Ley Aplicable.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente sitio: [www.infoleg.gob.ar](http://www.infoleg.gob.ar). Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales nacionales ordinarios en lo comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.